

## תנאי שימוש באתר

בעצם השימוש באתר (כהגדרתו להלן), הנך נותן את הסכמתך לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי שימוש") ולמדיניות הפרטיות אשר מפורסמת באתר והם המהווים הסכם מחייב בין אחים אנחנו לבינך. אם אינך מסכים לתנאים אלו, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.

תנאי שימוש אלו מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך הם פונים לכל המינים כאחד.

### 1. הגדרות

"אחים אנחנו"	'אחים אנחנו' – רפואה וסיעוד פרימיום ללא פערי תיווך ע.מ 200395549 ;
"האתר"	;/https://achim-anachnu.co.il
"השירותים"	שירותי אחים אנחנו כפי שהם מפורטים באתר ;
"חוק הגנת הצרכן"	חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ;
"תקנות הגנת הצרכן"	תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.

### 2. מבוא

הנך מתבקש לעיין בקפידה בהוראות יישוב סכסוכים בסעיף 17 להלן. אלה מסדירים את האופן שבו תביעות יטופלו בינך לבין אחים אנחנו.

אחים אנחנו שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לתקן או לשנות תנאים אלו בכל עת. הודעה על כל שינוי מהותי תפורסם בדף זה עם תאריך כניסה לתוקף מעודכן. בנסיבות מסוימות, אחים אנחנו עשויה להודיע לך על שינוי בתנאים באמצעות דוא"ל או באמצעים אחרים ; עם זאת, אתה אחראי לבדוק באופן קבוע דף זה עבור כל שינוי. המשך הגישה או השימוש שלך באתר מהווה את הסכמתך המתמשכת לכל שינוי, וכתוצאה מכך, תהיה מחויב מבחינה משפטית לתנאים המעודכנים. אם אינך מסכים לשינוי בתנאים, עליך להפסיק להשתמש באתר באופן מיידי. למחוק את חשבונך באופן מיידי.

### 3. הצהרות המשתמש

**אתה מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי אתה מסכים :**

- 3.1 לציית לתנאים אלה, ולבדוק דף זה מעת לעת כדי לוודא שאתה מודע לכל שינוי ;
- 3.2 לציית לכל החוקים החלים, כולל, ללא הגבלה, חוקי פרטיות, חוקי קניין רוחני, חוקים נגד דואר זבל ודרישות רגולטוריות ;
- 3.3 לנהוג בכבוד בעת תקשורת עם כל אחד מנציגי שירות הלקוחות של אחים אנחנו או עובדים אחרים ;
- 3.4 למסור מידע לאחים אנחנו אודות צד שלישי אך ורק במידה ואותו צד שלישי נתן את הסכמתו המפורשת לכך.

## אתה מצהיר כמפורט להלן, וללא כל סייג, כי אתה מסכים שלא :

- 3.5 להציג מצג שווא של זהותך, גילך או קשריך עם אדם או ישות משפטית ;
  - 3.6 להשתמש באתר באופן שפוגע ו/או משבש ו/או משפיע לרעה או עשוי לפגוע ו/או לשבש ו/או להשפיע לרעה על תפקודו ובשימוש בו ;
  - 3.7 להשתמש באתר לכל מטרה מזיקה, בלתי חוקית או זדונית ;
  - 3.8 להטריד, להציק, לעקוב, להפחיד, לתקוף, להשמיץ, לפגוע או להתעלל בכל דרך אחרת באדם כלשהו ;
  - 3.9 להעתיק, לשנות, לשדר, להפיץ או ליצור עבודות נגזרות כלשהן מכל תוכן שפורסם על ידי אחרים אנחנו או כל חומר המוגן בזכויות קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, שמות מסחריים, סימני שירות וזכויות יוצרים, וכן תוכן אחר הנגיש באמצעות האתר ;
  - 3.10 להשתמש בכל רובוט, זחלן, יישום חיפוש/אחזור אתר, פרוקסי או מכשיר, שיטה או תהליך ידניים או אוטומטיים אחרים כדי לגשת, לאחזר, ליצור אינדקס, "מכרה נתונים", או בכל דרך לשכפל או לעקוף את מבנה הניווט או ההצגה של האתר או תוכנו ;
  - 3.11 להשתמש באתר למטרות בחינה, סריקה, איסוף אוטומטי של מידע (scraping), פעולות פצחנות (hacking), פריצת מערכות האבטחה של אחרים אנחנו וכל מערכת מחשב ותקשורת המשרתת אותם, הפרעה לפעולת שירותי אחרים אנחנו, עקיפת מנגנוני הגנה של שירותי אחרים אנחנו, ביצוע מניפולציות באתר ו/או בשירותי אחרים אנחנו, גישה שיטתית לאתר באמצעות כלי תוכנה אוטומטיים כדוגמת: 'bots' ו-'crawlers' וגישה לתכונה או לפונקציונאליות של האתר שאינן מיועדות להיות נגישות או אינן מתועדות ;
  - 3.12 להעלות וירוסים או קוד זדוני אחר או לסכן בדרך אחרת את אבטחת האתר ו/או השרתים של אחרים אנחנו ;
  - 3.13 לחקור, לסרוק או לבדוק את הפגיעות של האתר או של כל מערכת או רשת ;
  - 3.14 לעודד, לקדם או להסכים לעסוק בכל פעילות המפרה תנאים אלה ; או
  - 3.15 למסור לאחרים אנחנו פרטים אישיים אודות צד שלישי שלא נתן את הסכמתו המפורשת לכך.
- במידה ותפעל בניגוד לאיסורים המפורטים לעיל, הנך מתחייב לשפות את אחרים אנחנו ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או בעלי מניותיה ו/או נציגיה ו/או שליחיה ו/או תאגידיה הקשורים לה ו/או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, מחמת תביעה ו/או דרישה שתופנה כלפי מי מהם, מצד ג' כלשהו.
- למען הסר ספק, אחריותך כוללת גם אחריות בגין נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מקריים ו/או מיוחדים, לרבות פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים.
- מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים אשר עומדים לרשות אחרים אנחנו על פי תנאים אלו ו/או על פי כל דין, במידה ותפעל בניגוד לאיסורים המפורטים לעיל, תחויב בתשלום לאחרים אנחנו של פיצוי מוסכם בסך 4,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, ללא הוכחת נזק, בגין כל איסור שהפרת. בשימוש באתר הנך מצהיר כי סכום זה מוסכם על ידך והוא נקבע מראש כסכום פיצוי סביר בגין הנזק אשר נגרם לאחרים אנחנו עקב פעולה בניגוד לאיסורים המפורטים לעיל. למען הסר ספק, אין בפיצוי מוסכם כאמור כדי לפגוע בזכות כלשהי של אחרים אנחנו.

**הפרטיות חשובה לאחים אנחנו ובאתר מפורסמת מדיניות פרטיות נפרדת אשר עליך לקרוא.**

- 4.1 למידע על האופן שבו אחים אנחנו אוספת, משתמשת ומשתפת את הנתונים האישיים שלך שנאספים במהלך השימוש באתר ("הנתונים האישיים"), אנא קרא את מדיניות הפרטיות של אחים אנחנו. על ידי שימוש באתר אחים אנחנו, אתה מסכים לכך שאחים אנחנו תעשה שימוש בנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.
- 4.2 על המידע האישי שיימסר לאחים אנחנו במסגרת ההתקשרות לקבלת שירותיה השונים יחולו הוראות הסכם ההתקשרות הפרטני.

**5. זכויות שאתה מעניק לאחים אנחנו**

**אתה הבעלים של כל המידע שאתה מספק לאחים אנחנו, אך אתה גם מעניק לה את הזכות להשתמש במידע כפי שנקבע בתנאים אלו.**

- 5.1 על ידי השימוש באתר, אתה מעניק לאחים אנחנו זכות ורישיון עולמיים, תמידיים, ניתנים להעברה, הניתנים לרישוי משנה, ללא תמלוגים לארח, לאחסן, להשתמש, להעתיק, להציג, לשכפל, להתאים, לערוך, לפרסם, לתרגם, לשנות, לעצב מחדש, לשלב בעבודות אחרות, לפרסם, להפיץ ולהפוך לזמין בדרך אחרת לציבור הרחב את הנתונים האישיים שנאספים אודותיך בעת השימוש באתר.
- 5.2 על ידי הגשת הצעות או משובים לאחים אנחנו בנוגע לשירותיה, אתה מסכים כי אחים אנחנו רשאית להשתמש בהצעות ומשובים כאמור ולשתפם לכל מטרה מבלי לפצות אותך.
- 5.3 אתה מסכים כי אחים אנחנו רשאית לגשת, לשמור ולחשוף את הנתונים האישיים אודותיך, אם תידרש לעשות זאת על פי חוק או מתוך אמונה בתום לב כי גישה, שימור או גילוי כאלה נחוצים באופן סביר כדי: (i) לצייט להליך משפטי; (ii) לאכוף תנאים אלה; (iii) להגיב לבקשותיך לשירות לקוחות; או (iv) להגן על הזכויות, הרכוש או הביטחון האישי של אחים אנחנו או של כל אדם אחר.

**6. רכישת שירותים**

**באתר מפורטים השירותים אותם מעניקה אחים אנחנו אך ההתקשרות לקבלת כל שירות תהיה בהסכם פרטני.**

- 6.1 השירותים שמעניקה אחים אנחנו הינם "טיפול רפואי" כהגדרת המונח בחוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 וחלות עליו הוראות הדין השונות בהתאם, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן.
- 6.2 לצורך התקשרות בשירות מסוים, הנך מתבקש ליצור קשר עם אחים אנחנו אשר תפרט את תנאיו של השירות המבוקש. כמו כן, תנאים כאמור יופיעו בהסכם ההתקשרות בינך לבין אחים אנחנו, או בין מקבל השירותים לבין אחים אנחנו, והסכם כאמור יהווה גם "טופס גילוי" לצורך סעיף 13ה(ג) לחוק הגנת הצרכן ואתה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי אחים אנחנו בקשר עם האמור וכן מתחייב לשפות את אחים אנחנו ו/או מי מטעמה בגין כל הוצאה ו/או הפסד ו/או נזק שיגרמו לה ו/או למי מטעמה במידה ותפעל בניגוד לווייתורך בסעיף זה.

**7. תמחור השירותים**

אחים אנחנו רשאית לתמחר את שירותיה לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן להציע את השירותים במחירי הנחה, לתקופות

זמן מוגבלות, לפי שיקול דעתה הבלעדי וכן להגביל את מספר השירותים שיוצעו במחירי הנחה ואת מספר השירותים שיוצעו באופן כללי.

#### 8. ביטול עסקה

**לא ניתן לבטל התקשרות לקבלת שירותיה של אחים אנחנו, אלא בהתאם להוראות החוק להגנת הצרכן ותקנות הגנת הצרכן.**

ככל שניתן לבטל התקשרות בהסכם לקבלת שירותיה של אחים אנחנו, תנאי הביטול וכן כל החיובים בשל הביטול יפורטו בהסכם ההתקשרות הפרטי לקבלת השירות.

#### 9. הגבלת אחריות

**האחריות של אחים אנחנו מוגבלת למידה המרבית המותרת על פי החוק החל.**

9.1 שירותיה של אחים אנחנו ניתנים לך, או לצד שלישי לבקשתך, על בסיס שיקולים מקצועיים והמידע הרפואי הנגיש בעת מתן השירות. עם זאת, אין ביכולתה של אחים אנחנו ו/או מי מטעמה להתחייב כי שירותיה יעניקו לך, או לצד שלישי לבקשתך, את התוצאה הרצויה ו/או מסוימת ומתן השירותים על ידי אחים אנחנו מושפע גם מגורמים שאינם בשליטתה.

"**נסיבות שאינן בשליטת אחים אנחנו**" – לרבות אך לא רק, נתונים פיזיולוגיים של הלקוח (לרבות מצבים מקדימים ומאפיינים ייחודיים), אסון טבע, שריפה, פרעות אזרחיות, מלחמה, מעשי מלחמה (כולל עימות מזוין), מזג אוויר קיצוני, מחלה, מגפה, בידוד, מעשי טרור, רגולציה ממשלתית, כישלון תשתיות ציבוריות, שביעות, אי שקט או האטה כלכליים, אסון גרעיני, היפר-אינפלציה, חדלות פירעון של ספקים וכדומה.

9.2 אחים אנחנו אינה ערבה לכך ששירותיה יענו על צרכיך, או על צרכי צד שלישי לבקשתך, וכי שירותיה יינתנו ללא תקלות, הפרעות ו/או שגיאות כלשהם.

9.3 מוסכם בזאת כי אחים אנחנו תהיה פטורה מכל אחריות בגין נזק, הפסד, מניעת רווחים או הוצאות מכל סוג שהוא שייגרמו לך, ו/או לצד שלישי לו ניתנו שירותים לבקשתך, בקשר עם שירותיה, ישירים, עקיפים או תוצאתיים, יהיה היקפם אשר יהיה, ובלבד שאחים אנחנו ו/או מי מטעמה נהגו בסבירות וכי נזק, הפסד, מניעת רווחים או הוצאות כאמור לא היו בשליטת אחים אנחנו ו/או באחריותה בהתאם לנסיבות העניין וכל דין הנך מותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי אחים אנחנו בקשר עם נזקים, הפסדים, מניעת רווחים או הוצאות כאמור, תהיה העילה אשר תהיה, וכן מתחייב לשפות את אחים אנחנו בגין כל נזק (לרבות נזק שאינו ממוני כגון פגיעה במוניטין) ו/או הוצאה (לרבות שכר טרחת עורך דין) ו/או הפסד (לרבות מניעת רווח) שיכול ויגרמו לה במידה ותפעל בניגוד לויתורך לפי סעיף זה.

9.4 במידה וייקבע על ידי רשות מוסמכת כי הגבלת האחריות המפורטת בתנאי שירות אלו בכלל ובסעיף זה בפרט עולה על המותר לפי כל דין, אז תחול הגבלת האחריות המרבית שיכולה לחול לפי כל דין.

9.5 בכל מקרה אחריות אחים אנחנו כלפיך תוגבל לתמורה שהעברת לאחים אנחנו ("**תקרת האחריות**"). למען הסר ספק, תקרת האחריות הינה בגין נזק בפועל ולא תפורש כפיצוי מוסכם ותחול גם אם אינה מפצה אותך בגין כלל הנזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שספגת.

9.6 תקרת האחריות תחול (i) ללא קשר לבסיס שעליו מבוססת החבות (בין אם ברירת מחדל, חוזה, עוולה, חוק או אחרת), (ii) ללא קשר לסוג ההפרה של זכויות, זכויות יתר או התחייבויות, וכן (iii) ביחס לכל האירועים, השירותים והסכס זה.

#### 10. זכויות קניין רוחני

10.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובכל התייעוד הנלווה ובכל חלקיו והעתקיו הן רכוש בלעדי של אחים אנחנו. "זכויות קניין רוחני" - פירושו, זכויות יוצרים, זכות מוסרית, סודות מסחריים, מדגמים, סימני מסחר, שמות מסחריים, ידע וכל צורה אחרת של זכויות קניין רוחני, בין אם רשומות ובין אם לאו.

10.2 חל איסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, למסור לצד שלישי, ליצור עבודות נגזרות, לאחסן כל תוכן אשר מופיע באתר, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש מסחרי או לא מסחרי, ישראלי או בינ"ל, בכל האמור לעיל, בכל אופן הנוגד את הדין, וכן אסור לעשות בתוכן כאמור כל סילוף, או שינוי אחר, או כל פעולה אשר נועדה לפגוע בזכויות הקניין הרוחני של אחים אנחנו.

11. מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים אשר עומדים לרשות אחים אנחנו על פי תנאים אלו ו/או על פי כל דין, במידה ותפגע בדרך כלשהי בזכויות הקניין הרוחני של אחים אנחנו ו/או תפר את הוראותיו של סעיף זה, תחויב בתשלום לאחים אנחנו של פיצוי מוסכם בסך 50,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, ללא הוכחת נזק, בגין כל פגיעה ו/או הפרה. בשימוש באתר הנך מצהיר כי סכום זה מוסכם על ידך והוא נקבע מראש כסכום פיצוי סביר בגין הנזק אשר נגרם לאחים אנחנו עקב פגיעה ו/או הפרה כאמור בתת סעיף זה. למען הסר ספק, אין בפיצוי מוסכם כאמור כדי לפגוע בזכות כלשהי של אחים אנחנו.

#### 12. יישוב סכסוכים

**במקרה הבלתי סביר שתהיה מחלוקת משפטית בינך לבין אחים אנחנו, יחולו ההוראות המפורטות להלן:**

הצדדים קובעים בזאת, כי הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתעוררו ביניהם בכל הקשור ו/או הנובע ממערכת היחסים ביניהם וכן להסכם, לרבות בקשר לכריתתו, תוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, תהא נתונה לבתי המשפט בעכו, ולהם בלבד, לפי סמכותם העניינית.

#### 13. שינויים עתידיים

אחים אנחנו רשאית לשנות תנאי שימוש אלו, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי למסור על כך הודעה, והחובה על המשתמש לקרוא את תנאי השימוש מעת לעת ובעת השימוש באתר. נוסח תנאי השימוש המחייב הינו הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש הרלוונטי ובעצם השימוש באתר המשתמש מסכים לכל שינוי שיכול וייעשה בהם בעתיד ואולם, ככל שאחים אנחנו תידרש לכך לפי כל דין, היא תבקש את הסכמת המשתמש לשינויים פרטניים.

#### 14. קבלת תנאים

**על ידי שימוש באתר אחים אנחנו, אתה מקבל את התנאים של הסכם זה.**

על ידי שימוש באתר, בין אם באמצעות מכשיר נייד או מחשב, אתה מסכים להיות מחויב לתנאים אלה, שאחים אנחנו עשויה לשנות מעת לעת, מדיניות הפרטיות ומדיניות קובצי Cookie. אם אינך מקבל ומסכים להיות מחויב לכל התנאים של הסכם זה, אינך רשאי להשתמש באתר אחים אנחנו ובשירותיה.

**הסכם זה מחליף כל הסכם או מצג קודמים.**

- 15.1 תנאים אלה, עם מדיניות הפרטיות, מדיניות קובצי Cookie, וכל תנאים נוספים בעת הרכישה, מכילים את ההסכם המלא בינך לבין אחים אנחנו בנוגע לשימוש באתר וכן באים להוסיף על כל הסכם פרטני לקבלת שירותים אשר ייכרת בין אחים אנחנו לבינך או לבין צד שלישי לבקשתך. התנאים גוברים על כל הסכמים, מצגים והסדרים קודמים בינך לבין אחים אנחנו, בכתב או בעל פה.
- 15.2 אם הוראה כלשהי בתנאים אלה תיקבע כבלתי חוקית, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה אחרת, שאר התנאים ימשיכו במלוא תוקפם ותוקפם.

**16. כללי**

- 16.1 לא יראו בהסכמה, בין במעשה ובין בכתב, מצד אחים אנחנו לסטות מתנאי שירות אלו, כולם או מקצתם משום ויתור גורף על זכויותיה ו/או כתקדים מחייב, ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. אי הפעלה ו/או דרישה ו/או סנקציה, בין באופן כללי ובין במקרה ספציפי, של זכות מזכויות אחים אנחנו, לא תחשב כוויתור על זכות כאמור ולא תהווה בסיס לטענת השתק כנגד אחים אנחנו.
- 16.2 מבלי לגרוע מן האמור בתנאי שימוש אלו, אחים אנחנו שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותה כנגדך במידה ותפר את תנאי השימוש.

**17. שירות לקוחות**

- לבריורים שונים ונוספים בקשר עם שירותי אחים אנחנו, ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני בכתובת [info@achim-anahno.co.il](mailto:info@achim-anahno.co.il). בכל פניה יש לציין את סיבת הפניה.

תאריך עדכון: \_\_\_\_\_