

מדיניות הפרטיות של 'אחים אנחנו' – רפואה וסיעוד פרימיום ללא פערי תיווך ע.מ 200395549

(“אחים אנחנו”)

1. תחולת מדיניות פרטיות זו

מדיניות פרטיות זו חלה על שימוש באתר האינטרנט של אחים אנחנו – [/https://achim-anachnu.co.il](https://achim-anachnu.co.il) (“האתר”). האמור במדיניות פרטיות זו בא להוסיף על תנאי השימוש באתר ולא לגרוע מהם. מודגש בזאת כי בעצם השימוש באתר אחים אנחנו, אתה מסכים לכל ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זאת, ונותן את הסכמתך הבלתי מסויגת, על אף כי לא חלה עליך החובה על פי דין לעשות כן, שמידע אודותייך ייאסף על ידי אחים אנחנו וישמר במאגרי מידע וכן יועבר לצדדים שלישיים בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

2. פעילות על פי דין

אחים אנחנו פועלת בהתאם להוראות כל דין, לרבות בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ”א-1981 והתקנות מכוחו. ידוע לך כי ייתכן ואחים אנחנו תיאלץ להעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה ו/או לצדדים שלישיים הקשורים במתן השירות ואתה נותן את הסכמתך המלאה לכך ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי אחים אנחנו בקשר עם כך.

3. המידע שנאסף

על מנת שאחים אנחנו תוכל לתפעל את האתר באופן אפקטיבי, היא אוספת מידע אודותיך ועל השימוש שלך בשירותיה כגון יומני גלישה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אחים אנחנו אוספת עליך את המידע הבא:

המידע שאתה מעביר לאחים אנחנו

3.1. מבלי שחלה עליך החובה לעשות כן, אתה בוחר להעביר לאחים אנחנו שם מלא, טלפון, כתובת דוא”ל, נושא ופירוט אודות מצבך הרפואי, או מצב רפואי של אחר. במידה ואתה מעביר מידע אודות מצבו הרפואי של צד שלישי, הנך מצהיר בזאת כי קיבלת היתר לכך מן הצד השלישי והנך מתחייב לשפות את אחים אנחנו בגין כל הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שיכול ויגרמו לה כתוצאה מאי קבלת היתר כאמור.

3.2. כמו כן, אחים אנחנו אוספת את המידע שנוצר או נאסף באופן אוטומטי כאשר אתה משתמש באתר – כגון יומני גלישה, המכשירים באמצעותם התחברת וכדומה.

3.3. וגם, אחים אנחנו אוספת מידע שנאסף על קובצי Cookie – אחים אנחנו משתמשת ועשויה לאפשר לאחרים להשתמש בקובצי Cookie ובטכנולוגיות דומות (לדוגמה, משואות אינטרנט, פיקסלים וערכות SDK) כדי לזהות אותך ו/או את המכשירים שלך.

4. אופן שימוש במידע

הסיבה העיקרית שאחים אנחנו משתמשת במידע שלך היא כדי לספק ולשפר את השירותים שלה. להלן פירוט של חלק מהסיבות לאיסוף המידע.

4.1. כדי לספק את שירותי אחים אנחנו

- ליצור איתך קשר בנוגע לשירותי אחים אנחנו.

- לקבל מידע על צרכיך לצורך מתן שירותים באופן מייטבי.
- לספק לך שירות לקוחות ולהגיב לבקשות שלך.

4.2. כדי לשפר את האתר וחווית השימוש בו

- סיקור הפעילות שלך באתר להבין כיצד ניתן לשפר אותו.
- סיקור אינטראקציות עם צוותי שירות לקוחות כדי לשפר את איכות השירות.
- לפתח תכונות ושירותים חדשים.

4.3. כדי למנוע, לזהות ולהילחם בהונאות ובפעילויות בלתי חוקיות או בלתי מורשות אחרות

- למצוא ולטפל בהפרות מתמשכות או חשודות של תנאי השימוש.
- להבין טוב יותר ולהתקין אמצעים נגד הפרות של תנאי השימוש.
- לשמור נתונים הקשורים להפרות של תנאי השימוש כדי לטפל בהפרה ולמנוע הישנות.
- לאכוף או לממש את זכויות אחים אנחנו.

4.4. כדי להבטיח ציות לחוק

- ציות לדרישות גורמים מוסמכים.
- סיוע לאכיפת הדין.

5. שיתוף המידע

מכיוון שהמטרה של אחים אנחנו היא להעניק לך, או למי מטעמך, שירותי סיעוד, השיתוף העיקרי של המידע שלך, כמובן, עם המטפלים הרלוונטיים לצרכים שלך. אחים אנחנו גם משתפת מידע שלך עם ספקי שירות ושותפים המסייעים לה בהפעלת השירותים, עם חברות אחרות הקשורות אליה בקשר מסחרי מסוים, ומסיבות מפורטות כמפורט להלן, ובמקרים מסוימים, עם רשויות המדינה.

5.1. עם מטפלים

- המידע אודות מצבך הרפואי, או מצבו של צד שלישי מטעמך, מועבר לאח סיעודי מוסמך במטרה להעניק לך טיפול מייטבי.

5.2. עם ספקי השירות והשותפים

- אחים אנחנו משתמשת בספקים כדי לעזור לה להפעיל, להפיץ, לשווק ולשפר את השירותים שלה, כגון אירוח ותחזוקת נתונים, ניתוח, טיפול בלקוחות, שיווק, פרסום, עיבוד תשלומים ופעולות אבטחה.

5.3. עבור עסקאות תאגידיות

- אחים אנחנו עשויה להעביר את המידע שלך אם היא מעורבת, בין אם באופן מלא או חלקי, במיזוג, מכירה, רכישה, פיצול, ארגון מחדש, ארגון מחדש, פירוק, פשיטת רגל או שינוי אחר של בעלות או שליטה.

5.4. עם רשויות אכיפת החוק / כאשר נדרש על פי חוק

- אחים אנחנו עשויה לחשוף את המידע שלך במידת הצורך הסביר: (i) כדי לציית להליך משפטי, כגון צו בית משפט, הזמנה לדין או צו חיפוש, חקירה ממשלתית/אכיפת חוק או דרישות משפטיות אחרות; (ii) לסייע במניעה או בגילוי של פשע (בכפוף לדין); או (iii) כדי להגן על ביטחוננו של כל אדם.

5.5. כדי לאכוף זכויות משפטיות

- אחים אנחנו עשויה גם לשתף מידע: (i) אם השיתוף יפחית את החבות שלה אל מול טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מסוימות; (ii) כדי להגן על זכויותיה, השותפים העסקיים או בעלי עניין אחרים; (iii) לאכוף את ההסכמים שלה; וכן (iv) לחקור, למנוע או לנקוט פעולה אחרת בנוגע לפעילות בלתי חוקית, חשד להונאה או עוולה אחרת.

6. סמכויות נוספות

6.1. אחים אנחנו תהא רשאית לשמור את כל סוגי המידע הנוגעים לשימוש באתר על ידי המשתמש, מכל סוג שהוא, לרבות הפרטים שמסרת המשתמש במסגרת השארת פרטים ליצירת קשר ו/או רישומי "לוג" הנוגעים לנתונים אודותיך (כדוגמת כתובת IP, זמן שהייה באתר, דפים בהם התעניינת וכד') ולעשות בהם שימוש כלפי שיקול דעתה הבלעדי. אחים אנחנו תהא רשאית לעשות שימוש בשירותי אנליזה של צדדים שלישיים לצורך ניתוח המידע ואתה נותן הסכמתו המפורשת לכך.

6.2. ככל ובאתר יפורסמו פרסומות כלשהן שלא מטעם אחים אנחנו ישירות, מובהר כי הפרסומות הינן באחריות צדדים שלישיים, אשר לא אחים אנחנו לא תהיה כל אחריות בנוגע אליהן, לרבות בכל הנוגע לאיסוף המידע על ידי המפרסמים האמורים ויחולו על המשתמש הוראות תנאי השימוש של המפרסמים, לרבות בכל הנוגע למידע הנאסף ולהוראות הגנת הפרטיות והמשתמש יוכל לפעול למול הצדדים השלישיים ככל וימצא לנכון והוא מוותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בקשר לצדדים שלישיים אלו כנגד אחים אנחנו.

7. שמירה על המידע

7.1. מבלי לגרוע מן האמור בתנאי השימוש באתר אחים אנחנו, אחים אנחנו נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל הניתן, על סודיות המידע הנמסר לה. עם זאת, אין באפשרות אחים אנחנו להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות לאתר ו/או שימוש אסור של צדדים שלישיים בפרטים הנמצאים באתר ו/או במאגרי המידע של האתר.

7.2. לפיכך מובהר כי במידה ולמרות אמצעי האבטחה, ייחשפו פרטי המשתמש, עקב חדירות בלתי מורשות, לא תהיה אחים אנחנו אחראית לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם כתוצאה מגילוי ו/או שימוש במידע הנמסר ע"י המשתמש.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

אחים אנחנו שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לתקן או לשנות מדיניות זו בכל עת. הודעה על כל שינוי מהותי תפורסם בדף זה עם תאריך כניסה לתוקף מעודכן ואתה אחראי לבדוק באופן קבוע דף זה עבור כל שינוי. המשך הגישה או השימוש שלך באתר מהווה את הסכמתך המתמשכת לכל שינוי, וכתוצאה מכך, תהיה מחויב מבחינה משפטית לתנאים המעודכנים. אם אינך מסכים לשינוי בתנאים, עליך להפסיק להשתמש באתר באופן מיידי.

9. **יצירת קשר ובידורים** - באפשרות המשתמש לפנות לאחים אנחנו בעניין מדיניות פרטיות זו ו/או בכל עניין במשלוח הודעת דוא"ל לכתובת [.info@achim-anahno.co.il](mailto:info@achim-anahno.co.il)